# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Последняя версия: 21 августа 2019

**Преамбула**

Настоящая Политика Конфиденциальности регулирует приватность пользователей (“Пользователь”, “Вы”, “Ваш”) вебсайта <http://febo.mobi/> (“Вебсайт”) и приложения Febo.mobi (“Приложение”), предоставляемые компанией **FEBO Telecom Ltd** (“Компания”, “Мы”, “Нас/Нам”, “Наш”), и распространяется на все персональные данные (“Данные”), собранные, использованные, обработанные и хранящиеся нами или предоставленные Вами в связи с использованием этого Вебсайта, Приложения Febo.mobi, наших услуг (“Услуги”), и разъясняет в связи с этим Ваши права.

Мы уважаем Вашу приватность, защищаем ее и воспринимаем со всей серьезностью и в соответствии с действующим законодательством и правилами. Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящую Политику Конфиденциальности.

Посещая и используя Вебсайт, Приложение и наши Услуги, Вы принимаете и соглашаетесь с настоящей Политикой и соблюдением содержащихся в ней положений.

Пользователь также несет ответственность за ознакомление с внесенными правками и обновленными версиями нашей Политики Конфиденциальности, опубликованной на Вебсайте/в Приложении. Положения обновленных версий действуют с даты их публикации, если прямо не указано иное.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью наших Условий Пользования и распространяется на Данные, полученные нами в результате использования Вами информации, программного обеспечения, продуктов и услуг, доступных через наш Вебсайт/Приложение.

**Контроллер Данных**

Для соблюдения действующего законодательства по защите данных, Общего регламента ЕС по защите данных №2016/679 от 27 April 2016 (“Регламент”), а также Закона Кипра, предусматривающего защиту физических лиц относительно обработки персональных данных и свободное перемещение таких данных №125(I)/2018, и любого применимого законодательства, мы являемся Контроллером Данных, отвечающим за сбор и обработку Ваших персональных Данных. В нашей Компании назначен специалист по защите Данных, с которым можно связаться по координатам, указанным в разделе “Контакты” настоящей Политики.

**Что и когда подлежит сбору Данных**

Мы собираем Данные, которые Вы нам предоставляете на свое усмотрение, а также Данные, подлежащие автоматическому сбору и Данные, полученные в результате заключенных контрактов.

Мы можем собирать следующие Данные:

* **Идентификационные Данные** (имя, фамилия или аналогичный идентификатор) – когда Вы регистрируетесь, заполняете контактные формы, подписываетесь на новостную рассылку;
* **Контактные Данные** (адрес для выставления счета/проведения платежа, адрес доставки, эл. адрес, номер телефона) – когда Вы связываетесь с нами через Website/Приложение, по эл. адресу, телефону, почте, др. средствами связи;
* **Финансовые Данные** (реквизиты платежной карты, реквизиты банковского счета, журнал операций, методы выставления счетов и оплат, т.д.) – когда Вы используете и оплачиваете наши Услуги;
* **Технические Данные** (IP адрес, логин, тип и версия веб-браузера, часовой пояс, местоположение, ОС, данные с Вашего устройства), когда Вы подключаетесь к нашему Вебсайту/Приложению и используете их;
* **Данные о пользовании** (дата пользования, данные о трафике, время и частота и длительность пользования нашим Вебсайтом/Приложением и другие характеристики пользования ими), когда Вы подключаетесь к нашему Вебсайту/Приложению.

Мы не собираем Данные от третьих лиц, за исключением случаев, когда мы представляем функцию в качестве стороны по обработке Данных (напр., как поставщик услуг, через агента(-ов), партнеров, т.д.) или в случае, если это требуется по закону.

Вы заверяете и подтверждаете, что предоставляете нам только правдивую, достоверную информацию.

Обращаем Ваше внимание на то, что, если Вы напрямую раскрываете свои персональные Данные (напр., реквизиты пластиковой карты или другие конфиденциальные данные) через общедоступные инструменты, данная информация может быть собрана и использована другими лицами.

**Безопасность хранения Данных**

Мы обрабатываем персональные Данные строго конфиденциально и в соответствии с отраслевыми стандартами, внутренними политиками безопасности, действующим законодательством и нормативными требованиями.

Наши сотрудники, отвечающие за безопасность Ваших Данных, хорошо обучены и юридически обязаны соблюдать конфиденциальное хранение информации, к которой имеют доступ. Такие сотрудники будут обрабатывать Ваши персональные данные конфиденциально и строго в соответствии с нашими инструкциями.

Мы будем обеспечивать безопасность Ваших Данных, используя технические и организационные меры для защиты Данных (напр., доступ к Аккаунту Пользователя контролируется паролем и уникальным именем Пользователя; Данные хранятся на защищенных серверах, т.д.).

У нас предприняты соответствующие меры безопасности Ваших персональных Данных, направленные на защиту Данных наших Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, уничтожения, изменения, раскрытия; для управления сторонними рисками, посредством использования контрактов и проверок безопасности; для обеспечения непрерывности бизнес-процесса и аварийного восстановления систем; для обучения персонала, ответственного за безопасность Данных и другие организационные мероприятия.

Для того, чтобы использовать функционал нашего Вебсайта/Приложения, от Вас могут потребоваться определенные Данные, включая пароли. Вы несете ответственность за безопасное и конфиденциальное хранение Ваших паролей и аналогичной информации о безопасности.

Мы придерживаемся любых мер безопасности, однако любые загружаемые документы, программы или носители, полученные через наш Вебсайт/Приложение, предоставляются Вам на Ваш собственный риск.

Мы стремимся сделать все возможное для защиты Ваших Данных, однако обратите внимание, что информация, предоставляемая по интернету, не является полностью защищенной и поэтому ее предоставление осуществляется на Ваши собственные риск и усмотрение, всегда и везде, когда и где это происходит за пределами нашего разумного контроля. Пожалуйста, уведомите нас о несанкционированном доступе к Вашему Аккаунту или любой другом нарушении безопасности незамедлительно по координатам, указанным в разделе “Контакты” настоящей Политики.

**Хранение Данных**

В случае, если более длительный срок хранения Данных законом не предусмотрен или не требуется, мы будем хранить Данные в нашей системе в течение срока, необходимого для выполнения целей, приведенных в настоящей Политике Конфиденциальности или до тех пор, пока Вы не подадите запрос на удаление/исключение Ваших Данных (в соответствии с “правом быть забытым” согласно Регламента). Пожалуйста, обратите внимание, что удаление/исключение будет выполнено без излишнего промедления, однако может быть некоторая задержка в процессе удаления Ваших Данных с наших серверов и резервного хранилища. Также, пожалуйста, имейте ввиду, что при некоторых обстоятельствах Ваши Данные могут оставаться на резервных носителях для правовых или иных целей (напр., в случае урегулирования спора, т.д.)

**Правовая основа для обработки Данных**

Правовой базис для осуществления нами обработки Ваших Данных формируется на следующих основаниях:

* **Согласие:** когда Вы даете явно свое выраженное согласие на обработку нами Ваших персональных Данных с определенной целью (напр., на принятие файлов cookie, регистрацию Аккаунта, предоставление платежных данных, получение новостных рассылок и уведомлений, рекламу и маркетинг, т.д.).
* **Контракт:** когда обработка Данных необходима для договорных обязательств.
* **Законный интерес:** данное основание может быть использовано нами с целью предотвращения мошенничества, для маркетинговых целей, в коммерческих интересах, т.д.
* **Юридическое обязательство:** когда обработка необходима для соблюдения закона или как уставное обязательство, а не как договорное обязательство.

**Цель использования и обработки Данных**

Данные подлежат обработке в рамках правовой основы, указанной в разделе о правовой основе, а также в целях:

* для идентификации наших клиентов,
* для предоставления Услуг и управления отношениями с клиентами,
* для обеспечения Информационной Безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Вашим Данным,
* для соблюдения правовых и регуляторных обязательств относительно нелегальной или преступной деятельности;
* для обеспечения надежности, безопасности и надлежащего функционирования нашего Вебсайта и Приложения;
* для проверки использования наших Услуг для общих статистических данных;
* для отправки Вам приветственного письма после регистрации, а также обновлений относительно наших Услуг;
* для поддержания достоверности наших учетных файлов,
* для отправки Вам уведомлений по е-мейлу о возможных изменениях в Услугах, Условиях Пользования, наших политиках и процедурных вопросах, т.д.
* для отправки Вам рекламных писем, маркетинговых уведомлений и рекламных акций Компании, т.д.

Осуществление обработки Данных на основании Вашего согласия может быть прекращено по факту отзыва этого согласия. Согласие может быть отозвано Вами в любой момент путем уведомления нас по координатам, указанным в разделе “Контакты” настоящей Политики.

Вы также можете подписаться или отписаться от наших услуг рассылки, связавшись с нами по предоставленным контактам или по данным, указанным в отправленном сообщении.

Мы можем и/или будем также использовать и осуществлять обработку Ваших Данных для рекламных рассылок и уведомлений прямого маркетинга, получив Ваше согласие через отметку в поле для подтверждения получения рекламных и маркетинговых оповещений. Когда Ваши Данные обрабатываются для этой цели, Вы имеете право на возражение этому, относительно и первоначальной, и дальнейшей обработки Данных, в любое время и бесплатно. Для того, чтобы воспользоваться своим правом на возражение осуществлению обработки Данных в рекламных и маркетинговых целях, включая как первоначальную, так и последующую обработку, Пользователь может уведомить нас об этом по координатам, указанным в разделе “Контакты”. Также, дальнейшую обработку в рекламных и маркетинговых целях можно отклонить, кликнув "отписаться" в уведомлении.

**Использование файлов Cookie**

Мы будем использовать cookie файлы и технологии отслеживания для хранения и управления опциями выбора наших Пользвателей и анализировать поведение Пользователя на основании информации, полученной и собранной файлами cookie, с целью улучшения использования наших Услуг. Наша Политика использования файлов cookie включает информацию о том, какие файлы cookie и технологии мы используем, почему мы их используем и как Вы можете их контролировать и управлять ими.

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы отказаться полностью или частично от cookie файлов. Если Вы отказываетесь или отклоняете cookie-файлы, некоторые функции или данные в нашем Приложении/Вебсайте могут работать неправильно.

**Права Пользователя**

У Вас есть следующие права (“права субъекта Данных”) относительно Ваших Данных, и Вы можете направлять запросы для реализации любого из Ваших прав, упомянутых ниже:

**(i) право доступа** – право запрашивать копии имеющейся у нас информации о Вас в любое время, а также право направлять нам запрос относительно изменения, обновления и/или удаления такой информации;

при этом, мы не будем взимать плату за предоставление доступа к Вашим персональным Данным и не будем отказывать Вам в принятии мер по Вашим запросам, при условии, что они являются разумными и обоснованными, как предусмотрено в пункте 5 статьи 12 Регламента;

**(ii) право на исправление** – право на редактирование Ваших Данных, если они неточные или неполные;

**(iii) право на удаление** – право запрашивать удаление или исключение Ваших Данных из наших систем;

**(iv) право на ограничение** – право ограничивать использование нами Ваших Данных;

**(v) право на возражение** – право возражать против использования нами Ваших Данных даже в законных интересах;

**(vi) право на портативность данных** – право запрашивать, чтобы мы переместили, скопировали или передали Ваши Данные (напр., другому контроллеру данных);

**(vii) отзыв согласия** – если обработка Данных осуществляется на основании Вашего согласия, Вы можете отозвать такое согласие;

**(viii) право на подачу жалобы** – если Вы не удовлетворены тем, как осуществляется обработка Ваших Данных, Вы можете подать жалобу по координатам, указанным в разделе “Контакты” настоящей Политики. Если Вы не удовлетворены рассмотрением Вашей жалобы, Вы можете пожаловаться в Управление уполномоченного по защите персональных данных на вебсайте [http://www.dataprotection.gov.cy](http://www.dataprotection.gov.cy/)

Пожалуйста, обратите внимание, что Ваши права могут быть ограничены при некоторых обстоятельствах (напр., в случае, если выполнение Вашего запроса может привести к раскрытию персональных Данных о другом лице или если Вы просите удалить Данные, которые нам необходимо сохранять по закону).

Важно, чтобы хранящиеся у нас Данные о Вас были точными, актуальными, правдивыми и достоверными. В случае изменении Ваших персональных Данных, если это произошло, пожалуйста, сообщайте нам об этом, до тех пор, пока мы их храним.

**Третьи стороны и ссылки на другие вебсайты**

Наша Компания может передавать и раскрывать Ваши персональные Данные третьим сторонам или странам (напр., в случае использования серверов других стран за пределами Кипра или стран ЕЭЗ) в соответствии и на основании действующего законодательства.

Пожалуйста, обратите внимание, что Ваши Данные могут потребоваться в следующих случаях, при необходимости:

* для предоставления наших Услуг или соблюдения закона;
* в случае изменений в собственности и управлении бизнесом;
* для дочерних или связанных предприятий нашей Компании (если применимо);
* подрядчикам, агентам, партнерам, т.д.

Если Данные передаются третьим сторонам, включая иные страны, мы будем принимать все меры интернет-безопасности, предусмотренные отраслевыми стандартами, технологиями, механизмами защиты данных, соответствующего программного обеспечения, действующим законодательством страны, в которой находятся Данные. В любом случае, мы обеспечим соответствующий уровень защиты Данных (напр., договорные условия, соглашения о передаче данных, т.д.), при необходимости.

Настоящая Политика Конфиденциальности применима только к действиям и отношениям между нами и нашими Пользователями относительно нашего Приложения и Услуг и не распространяется на другие вебсайты или ссылки, включая без ограничения ссылки социальных сетей, доступ к которым осуществляется с нашего Вебсайта или Приложения, где такие ссылки могут время от времени предоставляться (на другие вебсайты, приложения, плагины). Мы никак не контролируем такие сторонние вебсайты и не несем ответственность за контент этих вебсайтов. При переходе на ссылки, пожалуйста, читайте уведомление о конфиденциальности каждого стороннего вебсайта, который Вы посещаете.

Мы не несем никакой ответственности за сторонние загрузки, предоставляемые внешними вебсайтами.

**Изменения в собственности и управлении бизнесом**

Наша Компания может расширять или сокращать свою деятельность и это может повлечь продажу или передачу всей или некоторой части Компании. Предоставленные Пользователями Данные будут переданы вместе с бизнесом или частью Компании, в той мере, в которой они связаны с переданным бизнесом.

##### **Контакты**

Вы можете уведомить нас о любых изменениях Ваших персональных Данных, и мы будем действовать в соответствии с Вашим запросом и нашими обязательствами согласно законодательству о защите данных, включая Регламент, как предусмотрено выше в настоящей Политике. Если у Вас имеются вопросы относительно данной Политики Конфиденциальности или о Компании и наших Услугах, пожалуйста, свяжитесь с нами по:

Эл. адрес: [help@febo.mobi](mailto:help@febo.mobi)

Тел: +357 253 04 68